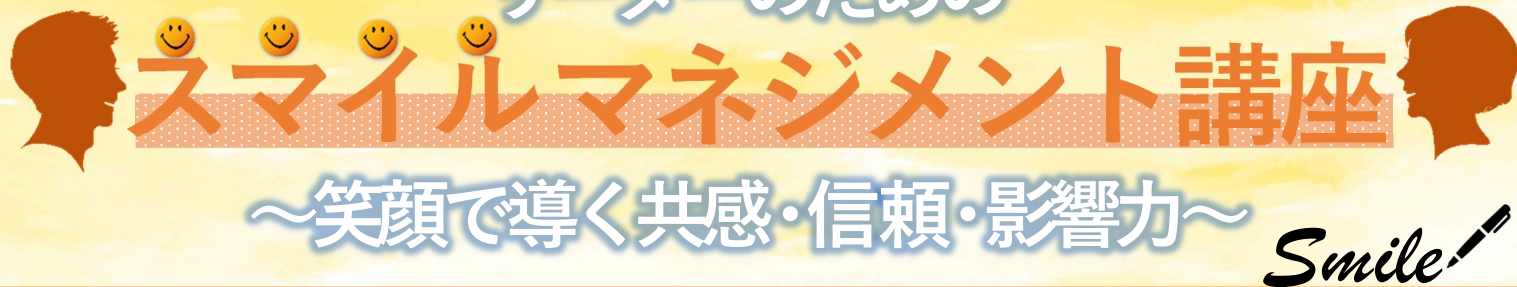


浜銀総合研究所 ビジネスセミナーのご案内

笑顔のスペシャリストによる

リーダーのための

会員無料

A banner for the 'Smile Management Course'. It features a yellow background with a blue border. On the left and right are silhouettes of heads facing each other. In the center, the text 'スマイルマネジメント講座' (Smile Management Course) is written in large, bold, orange letters. Above it, '笑顔のスペシャリストによる' (By a smile specialist) and 'リーダーのための' (For leaders) are written in smaller blue letters. Below the main title, the text '~笑顔で導く共感・信頼・影響力~' (~Lead with a smile: Empathy, Trust, Influence~) is written in a blue, wavy font. To the right of this text is a stylized 'Smile' logo with a pen icon. There are also four small smiley face icons above the main title.

スマイルマネジメント講座

～笑顔で導く共感・信頼・影響力～

Smile

日時：2026年2月5日（木）14:00～16:00（受付開始13:30）
会場：YBS南幸ビル8F大会議室 ※会場案内図は裏面をご覧ください

●対象 会社経営者、管理職、営業職、接客業務に従事する皆さま

●セミナーのねらい

リーダーが笑顔を効果的に活用することで、職場の信頼関係を強化し、チームの協力と士気を高めることができます。このセミナーでは、笑顔がもたらすポジティブな影響を活用することで組織のコミュニケーションを円滑にし、成果を最大化するための具体的なテクニックをお伝えします。笑顔は単なる表情の一部ではありません。リーダーシップにおける笑顔の力を実感し、成功に導くマネジメント術を身につけましょう。当日、皆さまとお会いできるのを楽しみにしています！

●講師 株式会社笑顔育 代表取締役
一般社団法人笑顔トレーナー協会 代表理事 川野恵子氏

声のキャリア約20年を経て、笑顔と声のトレーニングを独自開発。笑顔を育む笑顔トレーナー・スマイルコーチとして幅広く活躍中。ビジネスマナー講師、ボイストレーナー、コールセンターでのトレーナー経験を活かしコミュニケーション全般のスキルアップセミナーの依頼も多い。国内含め18カ国のメディア出演や取材多数。

クーリエ・ジャポン「2023年世界のメディアが注目した日本人100人」選出。

概要

1. 笑顔の知性「スマイルインテリジェンス」とは

- 1-1 スマイルマネジメントとスマイルインテリジェンス
- 1-2 リーダーの表情が空気を変える
- 1-3 「感情的感染」の力とは

2. 共感が伝わる「表情・声・言葉」の整え方

- 2-1 声と表情のズレが生む違和感
- 2-2 印象の良い声の作り方
- 2-3 よく使う言葉のやわらかい言い換え例

3. 信頼を生む笑顔の習慣

- 3-1 感情にゆれない笑顔のコントロール
- 3-2 笑顔トレーニング：
表情筋ストレッチ＋口角・呼吸の調整
- 3-3 笑顔を保ち整える習慣のコツ

4. TPOと相手に合わせた笑顔の選択

- 4-1 対面・オンライン・沈黙時の印象
- 4-2 役職や関係性に応じた表情・声の調整
- 4-3 笑顔の選択眼を鍛える

5. 笑顔が根づく組織に変える

- 5-1 習慣化の3ステップ：頻度 × 意図 × 仕掛け
- 5-2 笑顔が職場に与える見えない影響
- 5-3 自分から始める笑顔のアクション宣言

* 同業者の方のご参加はご遠慮ください。
* 録音・録画・撮影等は固くお断り申し上げます。

ウェブサイトよりお申し込みください！

当社ウェブサイト <https://www.yokohama-ri.co.jp/>

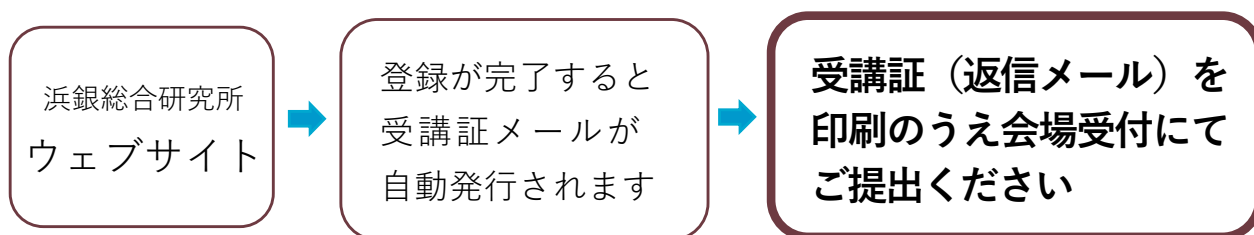


ウェブサイトからのお申し込みにはこちらの二次元コードもご利用ください。

●お申込方法

- ・浜銀総合研究所ウェブサイトよりお申し込みください。
- ・会員さまは1社から何名さまでもご参加になれます（先着順）。
- ・本セミナーは、会場受講のみの開催です。オンライン受講（Zoom）のご用意はありません。

●お申し込みから当日までの流れ



●その他

- ・録音・録画・撮影等は固くお断り申し上げます。
- ・諸般の事情により、開催日程が変更、中止となる場合があります。あらかじめご了承ください。

●一般の参加費について

一般の場合は、以下の預金口座にセミナー前営業日までに参加費（¥11,000）をお振り込みください。恐れ入りますが、振込手数料はご負担ください。

キャンセルの場合、前営業日までにご連絡をお願いします。当日のご欠席は有料（¥11,000）になります。

横浜銀行本店営業部 普通預金 1281142 株式会社浜銀総合研究所

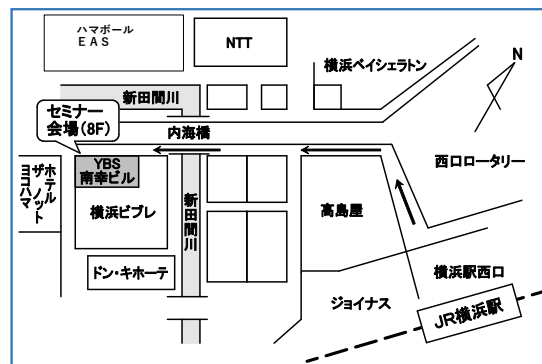
●会場のご案内

YBS南幸ビル

横浜市西区南幸2-15-20

横浜駅西口より徒歩5分

※駐車場のご用意はございません



【お問い合わせ先】 TEL：045-225-2376
浜銀総合研究所会員サービス部 セミナー担当