

資料編②

第 3 章 3 節 集計結果

【クロス集計結果】

※無回答数を除いて集計しているため、総計が本調査の有効回答数である 735 件と合致しない。

1) 「業績」と「法人外部の経営ノウハウの活用」のクロス集計結果

図表 資-1:「離職率」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	5%未満	10%未満	15%未満	20%未満	25%未満	25%以上	計
活用している	163	47	96	26	39	16	387
活用していない	125	22	70	16	25	14	272
計	288	69	166	42	64	30	659
構成比 (%)	5%未満	10%未満	15%未満	20%未満	25%未満	25%以上	計
活用している	42.1	12.1	24.8	6.7	10.1	4.1	100.0
活用していない	46.0	8.1	25.7	5.9	9.2	5.1	100.0
計	43.7	10.5	25.2	6.4	9.7	4.6	100.0

図表 資-2:「売上高」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	3千万円未満	5千万円未満	1億円未満	3億円未満	5億円未満	10億円未満	30億円未満	30億円以上	計
活用している	109	42	56	99	34	24	21	6	391
活用していない	120	38	40	43	14	12	1	5	273
計	229	80	96	142	48	36	22	11	664
構成比 (%)	3千万円未満	5千万円未満	1億円未満	3億円未満	5億円未満	10億円未満	30億円未満	30億円以上	計
活用している	27.9	10.7	14.3	25.3	8.7	6.1	5.4	1.5	100.0
活用していない	44.0	13.9	14.7	15.8	5.1	4.4	0.4	1.8	100.0
計	34.5	12.0	14.5	21.4	7.2	5.4	3.3	1.7	100.0

図表 資-3:「経常利益率」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	10%以上	5%以上	3%以上	1%以上	0%以上	収支0%	赤字	計
活用している	43	62	44	72	24	10	83	338
活用していない	24	48	26	26	22	6	83	235
計	67	110	70	98	46	16	166	573
構成比 (%)	10%以上	5%以上	3%以上	1%以上	0%以上	収支0%	赤字	計
活用している	12.7	18.3	13.0	21.3	7.1	3.0	24.6	100.0
活用していない	10.2	20.4	11.1	11.1	9.4	2.6	35.3	100.0
計	11.7	19.2	12.2	17.1	8.0	2.8	29.0	100.0

図表 資-4：「経常利益率の伸び」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	大きく伸びた	伸びた	横ばい	減少	大きく減少	計
活用している	22	110	157	74	19	382
活用していない	11	56	130	41	22	260
計	33	166	287	115	41	642
構成比 (%)	大きく伸びた	伸びた	横ばい	減少	大きく減少	計
活用している	5.8	28.8	41.1	19.4	5.0	100.0
活用していない	4.2	21.5	50.0	15.8	8.5	100.0
計	5.1	25.9	44.7	17.9	6.4	100.0

2) 「法人特性」と「法人外部の経営ノウハウの活用」のクロス集計結果

図表 資-5：「法人形態（営利または非営利）」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
営利法人	299	211	510
非営利法人	86	62	148
合計	385	273	658
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
営利法人	58.6	41.4	100.0
非営利法人	58.1	41.9	100.0
合計	58.5	41.5	100.0

図表資-6：「介護事業参入時期」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
99年以前	88	40	128
00年～02年	99	64	163
03年～05年	84	67	151
06年～08年	57	49	106
09年～11年	69	57	126
合計	397	277	674
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
99年以前	68.8	31.3	100.0
00年～02年	60.7	39.3	100.0
03年～05年	55.6	44.4	100.0
06年～08年	53.8	46.2	100.0
09年～11年	54.8	45.2	100.0
合計	58.9	41.1	100.0

図表 資-7：「主要事業（介護・介護以外）」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
介護事業	321	213	534
問 4-2 の回答と同じ	53	58	111
問 4-2 の回答とは異なる事業	8	5	13
合計	382	276	658
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
介護事業	60.1	39.9	100.0
問 4-2 の回答と同じ	47.7	52.3	100.0
問 4-2 の回答とは異なる事業	61.5	38.5	100.0
合計	58.1	41.9	100.0

図表 資-8：「系列状況」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
独自展開	344	253	597
FC 加盟	5	6	11
関連法人	16	0	21
合計	365	264	629
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
独自展開	57.6	42.4	100.0
FC 加盟	45.5	54.5	100.0
関連法人	76.2	0.0	100.0
合計	58.0	42.0	100.0

図表 資-9：「従業員規模」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
5 人未満	97	110	207
10 人未満	82	56	138
30 人未満	94	64	158
50 人未満	55	23	78
100 人未満	37	19	56
300 人未満	22	5	27
300 人以上	8	3	11
合計	395	280	675
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
5 人未満	46.9	53.1	100.0
10 人未満	59.4	40.6	100.0
30 人未満	59.5	40.5	100.0
50 人未満	70.5	29.5	100.0
100 人未満	66.1	33.9	100.0
300 人未満	81.5	18.5	100.0
300 人以上	72.7	27.3	100.0
合計	58.5	41.5	100.0

図表 資-10 : 「主要サービス分類」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
訪問系	128	100	228
通所系	88	53	141
居住系	17	14	31
グループホーム	50	18	68
地域密着型(GH除く)	17	8	25
施設系	37	23	60
その他介護保険サービス(ケアマネ、福祉用具等)	34	32	66
保険外サービス	10	8	18
合計	381	256	637
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
訪問系	56.1	43.9	100.0
通所系	62.4	37.6	100.0
居住系	54.8	45.2	100.0
グループホーム	73.5	26.5	100.0
地域密着型(GH除く)	68.0	32.0	100.0
施設系	61.7	38.3	100.0
その他介護保険サービス(ケアマネ、福祉用具等)	51.5	48.5	100.0
保険外サービス	55.6	44.4	100.0
合計	59.8	40.2	100.0

3) 「経営者特性(プロフィール)」と「法人外部の経営ノウハウの活用」のクロス集計結果

図表 資-11 : 「年齢」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
20歳代	5	4	9
30歳代	47	37	84
40歳代	86	59	145
50歳代	136	89	225
60歳代	103	76	179
70歳代以上	22	18	40
合計	399	283	682
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
20歳代	55.6	44.4	100.0
30歳代	56.0	44.0	100.0
40歳代	59.3	40.7	100.0
50歳代	60.4	39.6	100.0
60歳代	57.5	42.5	100.0
70歳代以上	55.0	45.0	100.0
合計	58.5	41.5	100.0

図表 資-12 : 「性別」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
男性	245	190	435
女性	153	93	246
合計	398	283	681
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
男性	56.3	43.7	100.0
女性	62.2	37.8	100.0
合計	58.4	41.6	100.0

図表 資-13 : 「学歴」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
中学・高校	116	79	195
専門学校	56	51	107
高専・短大	40	29	69
大学	169	117	286
大学院	13	4	17
合計	394	280	674
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
中学・高校	59.5	40.5	100.0
専門学校	52.3	47.7	100.0
高専・短大	58.0	42.0	100.0
大学	59.1	40.9	100.0
大学院	76.5	23.5	100.0
合計	58.5	41.5	100.0

図表 資-14 : 「実務経験年数」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
1年未満	14	16	30
3年未満	24	18	42
5年未満	23	23	46
10年未満	121	88	209
15年未満	120	87	207
20年未満	29	22	51
20年以上	58	25	83
合計	389	279	668
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
1年未満	46.7	53.3	100.0
3年未満	57.1	42.9	100.0
5年未満	50.0	50.0	100.0
10年未満	57.9	42.1	100.0
15年未満	58.0	42.0	100.0
20年未満	56.9	43.1	100.0
20年以上	69.9	30.1	100.0
合計	58.2	41.8	100.0

図表 資-15 : 「異業種での職務経歴」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
異業種での職歴なし	41	42	83
異業種での職歴あり	356	240	596
合計	397	282	679
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
異業種での職歴なし	49.4	50.6	100.0
異業種での職歴あり	59.7	40.3	100.0
合計	58.5	41.5	100.0

図表 資-16 : 「異業種での実務経験年数」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
3年未満	6	10	16
5年未満	19	8	27
10年未満	45	33	78
15年未満	56	21	77
20年未満	46	24	70
25年未満	46	39	85
30年未満	40	25	65
35年未満	41	35	76
35年以上	52	42	94
合計	351	237	588
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
3年未満	37.5	62.5	100.0
5年未満	70.4	29.6	100.0
10年未満	57.7	42.3	100.0
15年未満	72.7	27.3	100.0
20年未満	65.7	34.3	100.0
25年未満	54.1	45.9	100.0
30年未満	61.5	38.5	100.0
35年未満	53.9	46.1	100.0
35年以上	55.3	44.7	100.0
合計	59.7	40.3	100.0

図表 資-17 : 「マネージャー経験」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
あり	196	122	318
なし	138	106	244
合計	334	228	562
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
あり	61.6	38.4	100.0
なし	56.6	43.4	100.0
合計	59.4	40.6	100.0

図表 資-18 : 「現法人での経営者となった経緯」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
異業種から起業	144	93	237
同業種から起業	79	71	150
子息・親族等として事業承継	50	34	84
内部昇進	43	18	61
非介護部門からの人事異動	20	14	34
異業種からの外部招聘	27	12	39
同業からの外部招聘	10	9	19
その他	22	29	51
合計	395	280	675
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
異業種から起業	60.8	39.2	100.0
同業種から起業	52.7	47.3	100.0
子息・親族等として事業承継	59.5	40.5	100.0
内部昇進	70.5	29.5	100.0
非介護部門からの人事異動	58.8	41.2	100.0
異業種からの外部招聘	69.2	30.8	100.0
同業からの外部招聘	52.6	47.4	100.0
その他	43.1	56.9	100.0
合計	58.5	41.5	100.0

図表 資-19 : 「マネジメントへの注力」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
注力できている	87	34	121
ある程度注力できている	202	117	319
あまり注力できていない	106	110	216
注力できていない	4	16	20
合計	399	277	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
注力できている	71.9	28.1	100.0
ある程度注力できている	63.3	36.7	100.0
あまり注力できていない	49.1	50.9	100.0
注力できていない	20.0	80.0	100.0
合計	59.0	41.0	100.0

図表 資-20 : 「介護事業への考え方」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
社会福祉である	257	192	449
ビジネスである	127	88	215
合計	384	280	664
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
社会福祉である	57.2	42.8	100.0
ビジネスである	59.1	40.9	100.0
合計	57.8	42.2	100.0

4) 「経営者特性（経営知識の習得方法）」と「法人外部の経営ノウハウの活用」のクロス集計結果

図表 資-21 : 「異業種でのマネジメント経験」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	246	204	450
該当	150	76	226
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	54.7	45.3	100.0
該当	66.4	33.6	100.0
合計	58.6	41.4	100.0

図表 資-22 : 「同業他社でのマネジメント経験」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	343	242	585
該当	53	38	91
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	58.6	41.4	100.0
該当	58.2	41.8	100.0
合計	58.6	41.4	100.0

図表 資-23 : 「現在の法人でのマネジメント経験」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	249	205	454
該当	147	75	222
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	54.8	45.2	100.0
該当	66.2	33.8	100.0
合計	58.6	41.4	100.0

図表 資-24 : 「書籍・雑誌」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	229	215	444
該当	167	65	232
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	51.6	48.4	100.0
該当	72.0	28.0	100.0
合計	58.6	41.4	100.0

図表 資-25 : 「各種学校・通信教育」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	360	269	629
該当	36	11	47
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	57.2	42.8	100.0
該当	76.6	23.4	100.0
合計	58.6	41.4	100.0

図表 資-26 : 「セミナー・研究会」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	223	218	441
該当	173	62	235
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	50.6	49.4	100.0
該当	73.6	26.4	100.0
合計	58.6	41.4	100.0

図表 資-27 : 「異業種経営者の経営者との交流」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	281	243	524
該当	115	37	152
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	53.6	46.4	100.0
該当	75.7	24.3	100.0
合計	58.6	41.4	100.0

図表 資-28 : 「同業他社の経営者との交流」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	246	226	472
該当	150	54	204
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	52.1	47.9	100.0
該当	73.5	26.5	100.0
合計	58.6	41.4	100.0

図表 資-29 : 「経営者・前経営者からの助言」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	319	247	566
該当	77	33	110
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	56.4	43.6	100.0
該当	70.0	30.0	100.0
合計	58.6	41.4	100.0

図表 資-30 : 「コンサルタント等の活用」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	331	257	588
該当	65	23	88
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	56.3	43.7	100.0
該当	73.9	26.1	100.0
合計	58.6	41.4	100.0

図表 資-31 : 「その他」と「法人外部の経営ノウハウの活用」との関係

回答数	活用している	活用していない	合計
該当しない	390	273	663
該当	6	7	13
合計	396	280	676
構成比 (%)	活用している	活用していない	合計
該当しない	58.8	41.2	100.0
該当	46.2	53.8	100.0
合計	58.6	41.4	100.0