

介護サービス事業者の業務管理体制の整備の在り方及び
監督者による確認検査項目に関する調査研究事業

株式会社浜銀総合研究所

本事業では、業務管理体制に関する検査に関する各種調査を通じて、業務管理体制検査を実施する際に参考になる「チェックリスト」と「解説書」を作成することを目的として実施した。

そのために、事業検討委員会を組成し、助言をもらうとともに、業務管理体制の検査を行う自治体担当者や事業者へのヒアリング、自治体への質問紙調査を実施した。また、解説書等の内容について、弁護士および会社法の専門家の見地から文言の解釈について問題ないかチェックを受けた。

以上の調査結果および事業検討委員会の委員による助言等を踏まえ、解説書およびチェックリストを作成した。それぞれの概要は次のとおり。

(1)解説書

解説書は第1章 解説書の作成の背景と目的、第2章 法令等遵守態勢構築の意義、第3章 業務管理体制検査のポイント、第4章 業務管理体制に関するチェックリスト、第5章 「業務管理体制（法令等遵守態勢）の考え方（老発0330077号（平成21年3月30日）「介護サービス事業者に係る業務管理体制の監督について（通知）」別添「介護サービス事業者業務管理体制確認検査指針」別添：参考資料「業務管理体制（法令等遵守態勢）確認検査実施に当たっての考え方【会社法上の監査役（会）設置会社である事業所を前提とした検査の一例】」解説の中では「業務管理体制（法令等遵守態勢）の考え方」と表記）」の詳細解説の5章立てで作成した。

本解説書の特徴として、一つは「業務管理体制（法令等遵守態勢）の考え方」では、「大規模事業者の例」と「中・小規模事業者の場合の留意点」の規模別の表記となっているが、「中・小規模事業者の場合の留意点」の内容は小規模事業者の判断をしにくい部分があったため、小規模事業者の検査の視点を新たに作成した。

二つ目として、「業務管理体制（法令等遵守態勢）の考え方」について、詳細な解説を掲載した。そして、三つ目として、検査官が検査時に活用することを想定したチェックリストを作成した。

(2)チェックリスト

解説書第4章 業務管理体制に関するチェックリストの内容を別冊として作成した。業務管理体制の検査を実施する際の参考となることを目的として作成した。チェックリストの詳細な内容は、解説書の第5章 「業務管理体制（法令等遵守態勢）の考え方」にて詳細解説を行うこととし、参照ページの掲載も行うこととし、追加の解説が必要な場合に解説書を参照できるよう工夫した。

(3)その他

上記経過を掲載した報告書を作成するとともに、質問紙調査結果については別冊の報告書として作成した。